

PENDAHULUAN

0.1 Pengenalan

Kajian ilmiah yang dilakukan ini bertajuk “*Aplikasi Hadith ‘Amal Jamā’ī¹ Dalam Al-Ṣaḥīḥayn: Kajian Terhadap Usahawan Al-Wahida Marketing Sdn. Bhd.*” merupakan satu kajian dalam bidang hadith yang memberi tumpuan tentang analisis teks hadith Nabi Muhammad S.A.W secara tematik (bertajuk) sama ada pada lafaz ataupun pada makna. Kajian ini juga, bertujuan mengenengahkan sistem pengurusan Islam yang sudah sedia ada di zaman Nabi Muhammad S.A.W dan dikaitkan dengan sistem pengurusan semasa. Justeru, kajian yang dilakukan ini mengkaji sistem pengurusan semasa apakah ianya bertepatan dengan kehendak Islam dan selari dengan manhaj yang telah digariskan oleh Baginda Nabi Muhammad S.A.W. Tidak dapat dinafikan pengkajian dalam bidang hadith adalah luas, bukan sahaja tentang matan hadith, sanad, rawi dan sebagainya. Ianya juga melihat kepada sesuatu pengamalan dan penghayatan hidup Nabi Muhammad S.A.W yang akan dijadikan sebagai panduan hidup kepada umatnya. Firman Allah SWT:-

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ

Al-Aḥzab 33: 21

Terjemahan: Sesungguhnya bagi diri kamu terhadap Rasulullah adalah ikutan yang baik².

¹ ‘*Amal Jamā’ī*’ adalah perkataan dalam bahasa arab yang membawa maksud kerja berpasukan. Selepas ini perkataan ‘*Amal Jamā’ī*’ digunakan pada kebanyakan tempat kecuali pada tempat tertentu yang masih menggunakan perkataan kerja berpasukan.

² Terjemahan ayat al-Quran secara keseluruhannya adalah bersumberkan kepada *Tafsir Pimpinan al-Rahman Kepada Pengertian al-Quran*. Syeikh Abdullah bin Muhammad Basmiḥ, *Tafsir Pimpinan al-Rahman*, cet. ke-6, (Kuala Lumpur : Bahagian Agama Jabatan Perdana Menteri, 1968)

Al-Ṭabarī menyatakan bahawa ayat di atas adalah merupakan suatu perintah terhadap orang-orang yang beriman supaya mengikuti Nabi Muhammad S.A.W dalam semua keadaan dan bersama Baginda di mana sahaja mereka berada serta tidak membelakangi Baginda Nabi Muhammad S.A.W.³ Ibn Kathīr menyatakan hendaklah menjadikan Nabi Muhammad S.A.W sebagai ikutan dan menjadikan Baginda sebagai idola di sebalik kesempurnaannya.⁴ Al-Qurtubi pula menyatakan bahawa mengikut Nabi Muhammad S.A.W adalah berdasarkan apa sahaja yang boleh dijadikan suri tauladan samada perbuatannya dan apa sahaja yang dilakukannya berdasarkan tindak tanduknya⁵.

Secara umumnya, bab pendahuluan ini akan menjelaskan perkara yang berkaitan hala tuju dan matlamat kajian. Oleh yang demikian, bab ini akan membincangkan tentang latar belakang dan permasalahan kajian, persoalan kajian, objektif, kepentingan kajian, skop kajian, sorotan karya dan metodologi yang diguna pakai sepanjang kajian ini dilakukan serta sistematika penulisan. Berpandukan kaedah dan sistem ini, maka kajian yang dibuat dapat memberi gambaran yang jelas terhadap penyelidikan yang dijalankan.

0.2 Latar Belakang dan Permasalahan Kajian

Terdapat organisasi, usahawan dan peniaga yang menggunakan penjenamaan Islam sebagai asas kepada perniagaan, operasi dan gerak kerja mereka. Sebaliknya, apabila dilihat dari aspek pengurusan gerak kerja, perkara tersebut tidak berlaku sebagaimana yang

³ Muḥammad bin Jarīr al-Ṭabarī, *Jāmi' al-Bayān Fī Ta'wil al-Qur'an*. (Riyadh: Muassasah al-Risālah, 2000), 20: 235.

⁴ Ismā'īl bin 'Umar bin Kathīr, *Tafsīr al-Qur'an al-'Aẓīm* (Riyadh: Dār al-Tayyibah lī al-Naṣr wa al-Tawzī', 1999), 6:391.

⁵ Muḥammad bin Aḥmad bin Abī Bakr al-Qurṭūbī, *Tafsīr al-Qurṭūbī* (Kaherah: Muassasah al-Maktabah al-Shāmilah, Maktab Himāyah Huqūq al-Milkiyyah al-Makriyyah, 2007), 14:155.

dikehendaki dalam Islam. Kenyataan ini disokong dalam satu laporan akbar tempatan *Kosmo* yang mendedahkan tentang sebahagian besar daripada 1,411 syarikat MLM yang tidak menepati syariat Islam. Selain itu, apakah wujud kepercayaan, perkongsian dan komitmen usahawan dalam menjalankan perniagaan mereka. Dr. Zaharuddin Abd. Rahman berkata, kebanyakan daripada operasi syarikat MLM yang terdapat di negara ini berada dalam keadaan yang meragukan. Kita mendapati keraguan itu wujud daripada banyak sudut seperti kontrak, pelan, pemberian bonus, komisen, cara pemasaran dan melanggar adab-adab serta etika perniagaan⁶. Justeru, kajian ini dilakukan untuk melihat apakah wujud keraguan seperti yang didakwa. Dari sudut yang lain, wujudnya logo-logo halal yang menjadi *Bench Mark* kepada usahawan yang menceburi bidang perniagaan, bertujuan mempamirkan apa yang di niagakan itu adalah berteraskan syarak.

Justeru, apakah perkara ini benar-benar menjadi kenyataan sepertimana yang dipamerkan. Menurut Mohd Asri Zainal Abidin, Islam dipergunakan untuk keuntungan peribadi, perniagaan, politik dan lain-lain. Malangnya, dalam masyarakat hari ini, banyak keadaan menunjukkan Islam itu tidak lebih daripada alat yang dipergunakan untuk kepentingan mereka. Islam diperlakukan oleh sesetengah pihak bagi pelaris kepada barang jualan. Oleh yang demikian, penggunaan imej Islam yang melibatkan produk tertentu dengan menjadikan nan-nas agama yang dieksploitasikan bertujuan mempengaruhi orang awam adalah suatu yang lari daripada matlamat asal agama. Ini kerana, imej Islam yang disandarkan kepada syarikat tertentu adalah untuk kepentingan peribadi bukannya untuk

⁶ Junhairi Alyasa, "MLM Tidak Patuh Syariat Islam" laman sesawang *Kosmo*, dicapai 5 April 2015, http://www.kosmo.com.my/kosmo/content.asp?y=2011&dt=1004&pub=Kosmo&sec=Negara&pg=ne_10.htm

mendaualatkan agama⁷. Justeru, subjek kajian yang akan dilakukannya seharusnya wujud unsur-unsur penghayatan terhadap sunnah Nabi Muhammad S.A.W. Justeru, sebuah syarikat bumiputera yang dikenali sebagai Al-Wahida Marketing Industries Sdn. Bhd. (Al-Wahida)⁸ yang mempunyai usahawan berkonsepkan pemasaran pelbagai peringkat (*multi level marketing* – MLM) yang dikatakan melaksanakan '*Amal Jamā'ī*' telah dijadikan sampel kajian kerana syarikat ini mendakwa menggunakan prinsip syariah dalam melaksanakan budaya kerja Islam secara berpasukan. Pendekatan yang digunakan dalam mengurus syarikat adalah berdasarkan prinsip yang dianjurkan oleh Islam bagi memilih kakitangan melaksanakan operasi mereka.⁹ Persoalannya, sejauhmanakah kerja berpasukan menjadi budaya kerja mereka bagi merealisasikan matlamat mewujudkan al-Wahida yang mampu melahirkan usahawan yang berjaya apabila Islam dijadikan sebagai panduan dan pegangan kepada operasi peniagaan mereka.

Maka, apakah benar sistem yang didokong dan dibentuk bersama itu menjadi suatu sistem yang menjadi pegangan mereka seperti menerapkan amalan Islam di dalam pekerjaan, produk halal tanggungjawab bersama, rawatan menurut Islam dan lain-lain. Inilah yang membezakan budaya kerja usahawan Al-Wahida seperti yang didakwa jika dibandingkan dengan usahawan yang lain. Keadaan ini sama seperti yang dinyatakan oleh Robbins (2001), tentang sesuatu budaya kerja yang dibina merujuk kepada sebuah sistem yang didokong dan dibentuk bersama oleh warga organisasi yang menyebabkan ianya berbeza

⁷ Mohd Asri Zainal Abidin, "Jangan Salahgunakan Agama Untuk Kepentingan", laman sesawang *Minda Tajdid*, artikel diterbitkan pada 21 September 2008, dicapai 5 April 2015, <http://drmaza.com/home/>.

⁸ Al-Wahida adalah merupakan anak syarikat HPA yang berfungsi memasarkan barangan keluaran HPA melalui konsep sistem Multi Level Marketing (MLM) dan ditubuhkan pada 10 Januari 1997 serta mendapat lesen di bawah Akta Jualan Langsung dari Kementerian Dalam Negeri dan Hal-Ehwal Pengguna.

⁹ Ahmad Adnan bin Fadhil, *Soal Jawab MLM Syariah HPA* (Kuala Lumpur: Islamic Book Store Teknologi HPA Sdn. Bhd, 2010), 25.

dengan organisasi yang lain¹⁰. Selain itu, Ahmad Surianshah (2010) juga menyatakan bahawa budaya kerja yang dibentuk dan didukung bersama oleh sesuatu organisasi akan menjadi ciri khas yang mewarnai organisasi yang berkaitan dan ianya berbeza dengan organisasi yang lain meskipun operasi sesuatu organisasi itu sama¹¹. Masyarakat umumnya mengetahui bahawa apabila disebut HPA yang dikelola oleh usahawan Al-Wahida, mereka akan dikaitkan dengan produk barangan Islam, usahawan yang memperjuangkan barangan dan produk halal, budaya kerja dan nilai-nilai Islam dalam mengurus perniagaan mereka. Inilah yang dikatakan ciri-ciri khas yang mewarnai organisasi mereka dengan yang lain¹². Pengarah urusan HPA sendiri pernah mengeluarkan perutusan dengan menyatakan:

“Sesungguhnya perjuangan kita adalah jihad yang memerlukan karamah ‘istiqamah’. Kerja-kerja menyedarkan manusia agar kembali kepada produk halal bukanlah sekadar laungan atau tulisan di dalam media tetapi yang lebih penting mengadakan produk alternatif. Kita perlu kemahiran, industri dan kita memerlukan rangkaian serta kesedaran.”¹³

Kenyataan ini memaparkan budaya kerja yang dilaksanakan secara berpasukan menjadi keutamaan dan yang dilaung-laungkan. Justeru, budaya ‘*Amal Jamā’ī*’ dalam kalangan usahawan bolehlah disimpulkan sebagai cara pemikiran, sikap, norma dan kelakuan yang dimiliki oleh individu usahawan itu sendiri. Selalunya, gerak kerja secara berpasukan diukur dengan teori-teori konvensional. Oleh yang demikian, pengukuran tersebut tidak dapat lari daripada penilaian berdasarkan material, lantas untuk melihat pengukuran yang lebih menyeluruh maka sumber utama Islam iaitu al-Qur’an dan hadith dijadikan sebagai kayu ukur bagi membincangkan budaya kerja berpasukan berdasarkan dua unsur iaitu

¹⁰Robbins, S.P., *Organizational Behavior: Concept, Controversies And Applications* (London : Prentice Hall International. Inc, 2001), 81.

¹¹Ahmad Surianshah Bin Muhammad, *Model Budaya Kerja Berkualiti: Kajian Kes Di Universiti Lambung Mangkurat, Banjarmasin* (tesis kedoktoran, Universiti Utara Malaysia, Sintok, 2010), 66.

¹²Ismail Hashim, *HPA Satu Dekad 1997-2007* (Perlis: HPA Industries Sdn. Bhd, 2007), 31.

¹³Ismail bin Ahmad, “Cacatan Pengarah Urusan HPA”. laman sesawang *Inilah Jalan Kami*, dicapai 29 Ogos 2011, <http://www.facebook.com/notes/catatan-pengarah-urusan-hpa/bingkisan-hari- raya, 1>.

spiritual dan material. Ada pepatah menyebutkan; “yang berat sama di pikul, yang ringan sama dijinjing”¹⁴ dan sepatutnya ‘pikulan dan jinjingan’ itu diadaptasikan ke dalam budaya ‘*Amal Jamā’ī*. Oleh yang demikian, kajian hadith-hadith tentang ‘*Amal Jamā’ī*’ atau kerja berpasukan perlu dilakukan memandangkan para pengkaji dalam bidang pengurusan lebih memfokuskan teori-teori konvensional sebagai sandaran kepada kajian mereka. Sedangkan dalam masa yang sama, terdapat sumber di dalam hadith Nabawi yang menjelaskan gerak kerja secara ‘*Amal Jamā’ī*’ merupakan satu tuntutan dan kefarduan kepada seseorang. Apakah tidak ada sumber yang sahih dalam Islam berkaitan kerja berpasukan terutamanya dalam bidang pengurusan Islam?. Kesesuaian kajian yang berkaitan konsep ‘*Amal Jamā’ī*’ bersumberkan hadith Nabawi terutamanya dalam *al-Ṣaḥīḥayn* dijadikan sebagai fokus kajian kerana kedudukannya sebagai sumber yang paling berautoriti selepas al-Quran.

Baginda Nabi Muhammad S.A.W sendiri diutuskan sebagai Rasul mampu melaksanakan amanah sebagai ketua, pemimpin, usahawan, penggembala dan sebagainya sebagai contoh ikutan dan rujukan yang terbaik kepada umat manusia. Agak menghairankan apabila kita mengagungkan sumber konvensional, sedangkan sumber daripada Islam datangnya dari wahyu Allah SWT yang tidak ada keraguan padanya. Firman Allah SWT:

وَمَا يَنْطِقُ عَنِ الْهَوَىٰ ۚ إِنْ هُوَ إِلَّا وَحْيٌ يُوحَىٰ

Al-Najm: 53:3-4

Terjemahan: Dan dia tidak memperkatakan sesuatu yang berhubung dengan agama Islam menurut kemahuan dan pendapatnya sendiri. Segala yang diperkatakan itu sama ada al-Quran atau hadith tidak lain hanyalah wahyu yang diwahyukan kepadanya.

¹⁴Tenas Effendy, *Kesatuan dan Semangat Melayu* (Kuala Lumpur: Tenas Effendy Foundation dan Akademi Pengajian Melayu, Universiti Malaya, 2012), 158.

Imām Nasafī menyatakan, maksud ayat di atas menggambarkan bahawa setiap yang dibawa oleh Nabi Muhammad S.A.W melalui al-Qur'an bukanlah berdasarkan percakapannya semata-mata, yang bersandarkan kepada kehendak hawa nafsu dan pandangan peribadi. Apa yang diperkatakan oleh Nabi adalah bersandarkan kepada wahyu Allah¹⁵. Dr 'Abdullah al-Turkī menyatakan bahawa, tidaklah yang diucapkan oleh Nabi Muhammad S.A.W itu terbit dari kemahuan nafsunya semata-mata. Bahkan apa yang diwahyukan melalui al-Qur'an dan al-Sunnah itu adalah daripada Allah SWT kepada Nabi Muhammad S.A.W¹⁶. Imām Baghāwī pula menyebut bahawa, yang dimaksudkan dengan tafsiran ayat di atas adalah, ungkapan Nabi Muhammad S.A.W yang bukan bersandarkan kepada hawa nafsu dan perkara yang salah. Sebaliknya, Nabi Muhammad S.A.W bercakap berkaitan agama atau mengenai al-Quran yang bermatlamatkan apa yang diwahyukan Allah SWT kepadanya.¹⁷

Kini menjadi *trend* kejayaan sesebuah pasukan dalam sesebuah organisasi itu hanyalah diukur dari sudut fizikal, mental dan material semata-mata¹⁸ dengan berlandaskan teori tertentu tanpa melihat kepada aspek spiritual yang menjadi tunjang kepada kekuatan sesebuah pasukan. Ini dibuktikan melalui kajian sarjana Konvensional yang melihat perkara ini sebagai asas dalam melaksanakan kerja secara '*Amal Jamā'ī*'. Menurut Daft (1999), kerja berpasukan ('*Amal Jamā'ī*') merujuk kepada sekumpulan dua atau lebih

¹⁵ 'Abd Allāh bin Aḥmad Abū Barakāt al-Nasafī, *Tafsīr al-Nasafī: Madārik al-Tanzīl wa Haqā'iq al-Ta'wīl* (Kaherah: Muassasah al-Maktabah al-Shāmilah, Maktab Ḥimāyah al-Huqūq al-Milkiyyah al-Makriyyah, t.t.), 3: 369.

¹⁶ 'Abd Allāh bin 'Abd al-Muḥsin al-Turkī, *Al-Tafsīr al-Muyassar* (Kaherah: Muassasah al-Maktabah al-Shāmilah, Maktab Ḥimāyah al-Huqūq al-Milkiyyah al-Makriyyah, t.t.), 9:350.

¹⁷ Abu Muḥammad al-Ḥusayn bin Mas'ud al-Baghāwī, *Tafsīr al-Baghāwī: Ma'alim al-Tanzil* (Riyadh: Dār al-Taiybah li al-Nashr wa al-Tawzi', 1997), 7: 400.

¹⁸ Alauddin Sidal, *Kerja Berpasukan Dalam Organisasi* (Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Malaysia (INTAN), 2004), 29-30.

manusia yang berinteraksi dan menyelaraskan tugas atau kerja mereka bagi mencapai matlamat umum yang disasarkan bersama¹⁹.

Fields (1993), dalam kajiannya menunjukkan kualiti amat penting dalam sesebuah organisasi, dan kualiti tidak wujud dengan sendirian, kualiti adalah perubahan budaya yang mengutamakan proses menambah baik dan prinsip-prinsip yang berkualiti akan berkekalan.²⁰ Maddux (1993), membuktikan dalam kajian beliau bahawa peningkatan produktiviti semakin bertambah jika kerja dilakukan secara berpasukan berbanding kerja secara individu.²¹

Keadaan inilah yang perlu dilihat serta dikaji kini, malah merujuk kepada fenomena pada hari ini, ramai di kalangan individu yang kurang memahami konsep '*Amal Jamā'ī*' sedangkan ianya boleh mendatangkan banyak faedah dan kebaikan kepada mereka. Sejarah kegemilangan Islam telah menunjukkan kejayaan Rasulullah dan para Sahabat menjana organisasi mereka, hasil dari kerja berpasukan yang dirancang dengan strategi-strategi yang sistematik serta semangat persaudaraan yang tinggi. Agama Islam sendiri menggalakkan umatnya supaya bekerja dengan penuh komitmen. Perkara ini telah dinyatakan sendiri oleh Nabi Muhammad S.A.W. Aishah r.a berkata:

كَانَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - : إِذَا عَمِلَ عَمَلًا أَثْبَتَهُ

¹⁹Daft R.L, *Leadership: Theory and Practise* (Orlando FL: Har Court Brace College Publishers, 1999), 28.

²⁰Fields.J.C, *Total Quality For Schools: A Suggestion for American Schools* (Wisconsin: ASQC Quality Press, 1993), 36.

²¹Robert B. Maddux, *Membina Semangat Berpasukan: Latihan Kepimpinan* (Johor: Penerbitan Pelangi Sdn. Bhd, 1993), 34.

Terjemahan: Sesungguhnya Rasulullah S.A.W melakukan sesuatu kerja dia melakukan dengan penuh istiqamah (bersungguh-sungguh dan komitmen).²²

Situasi lain yang agak membimbangkan kini, generasi yang ada lebih bersikap mementingkan diri sendiri dalam kehidupan mereka.²³ Ini menyebabkan wujudnya generasi yang bakal membentuk dan melahirkan masyarakat yang tidak prihatin terhadap kepentingan sejagat yang akhirnya, akan melemahkan generasi tersebut serta menggugat kefahaman agama yang menjadi tunjang kepada kehidupan mereka. Kepentingan peribadi menjadi agenda utama apabila pangkat dan kedudukan dijadikan perebutan sehingga menghilangkan kepercayaan orang bawahan. Sikap mendahulukan kepentingan peribadi daripada *Amal Jamā'ī* amat ketara apabila sesuatu musibah atau masalah yang dihadapi tidak ditangani dan dikongsi bersama. Ini terjadi apabila permasalahan yang berlaku dalam kalangan usahawan AWM HPA tidak dikongsi bersama. Mereka menyembunyikan permasalahan yang berlaku seperti bekalan, stok, pekerja dan sebagainya, yang tidak dimaklumkan kepada pihak atasan (Pengarah Urusan)²⁴.

Individu lebih gemar bertindak secara bersendirian dalam menyelesaikan sesuatu masalah kerana dikatakan tidak selesa jika dibuat secara berpasukan. Terdapat sikap yang negatif ketika melakukan kerja sehingga sikap percaya, berkongsi dan komitmen hilang dalam pekerjaan dan organisasi mereka. Pembangunan ala-kapitalis sudah mulai menjajah kepercayaan semua agama. Penjajahan dari segi kepercayaan amatlah membahayakan kita dan masyarakat. Di mana kepercayaan individu terhadap individu lain telah semakin pudar

²² Hadis riwayat Imām Muslim, Kitāb Salat al-Musafirin wa Qasruh, Bāb Jami' Salat al-Lail wa Man Nam 'anh, no. hadith 1241. Abū Husayn Muslim bin Hajjāj bin Muslim al-Qushayrī al-Naysābūrī, *Ṣaḥīḥ Muslim* (Kaherah: Muassasah al-Maktabah al-Shamilah, Maktab Himāyah Huquq al-Milkiyyah al-Makriyyah, 2007), 1391.

²³ Alauddin Sidal, *Kerja Berpasukan Dalam Organisasi*, 29-30.

²⁴ <http://www.carigold.com/portal/forums/archive/index.php/t-14729-p-10.html>

atau hilang. Ini kerana tiada lagi sikap jujur sesama mereka. Masing-masing lebih mementingkan diri dan berlumba-lumba untuk mencari kemenangan dan kekayaan.²⁵. Sedangkan elemen-elemen tersebut seperti kepercayaan, perkongsian dan komitmen adalah penting dalam kerja berpasukan. Apapun ketiga-tiga elemen tersebut telah dipraktikkan oleh para Sahabat r.a. Perkara ini telah dirakamkan oleh Allah dalam al-Quran. Firman Allah SWT:

Firman Allah SWT:

وَيُؤْتِرُونَ عَلَىٰ أَنْفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ

Al-Hashr 59 : 9

Terjemahan: Dan mereka juga mengutamakan orang-orang yang berhijrah itu lebih daripada diri mereka sendiri, meskipun mereka dalam serba kekurangan dan sangat-sangat berhajat.

Justeru, perkara ini perlu diteliti di dalam *al-Ṣaḥīḥayn* bagi melahirkan satu teori '*Amal Jamā'ī*' dalam aspek pengurusan yang melibatkan usahawan Islam. Ibn Kathīr menyatakan bahawa orang beriman (ayat ini diturunkan kepada sahabat di kalangan Ansar) di kalangan para Sahabat mendahulukan keperluan saudaranya lebih daripada keperluan mereka. Setiap keperluan dimulakan dengan mereka yang memerlukannya terlebih dahulu berbanding diri mereka sendiri.²⁶ Imām al-Baghāwī menyatakan bahawa orang Ansar melebihi orang Muhajirin tentang keperluan yang melibatkan harta benda dan rumah kediaman daripada diri mereka sendiri. Oleh yang demikian, mereka juga berkesanggupan membahagikan harta benda dan rumah mereka kepada kaum Muhajirin.²⁷ Al-Shawkānī menyatakan orang

²⁵Sunitha Bisan Gunasegaran, "Keuntungan Mendorong Kehidupan", Majalah Penita, November 2005, 8.

²⁶Ismā'īl bin 'Umar bin Kathīr, "*Tafsīr al-Qur'an al-'Azīm*", 8:70.

²⁷Abū Muḥammad al-Ḥusayn bin Mas'ūd al-Baghāwī, *Tafsīr al-Baghāwī: Ma'alim al-Tanzīl*, 9:76.

Ansar mengenepikan kemahuan nafsu dengan mengejar keuntungan akhirat berbanding keuntungan dunia²⁸.

0.3 Persoalan Kajian

Merujuk kepada latar belakang permasalahan kajian yang timbul seperti di atas, kajian ini dilakukan untuk menyelesaikan beberapa persoalan, iaitu:

1. Apakah terdapat konsep '*Amal Jamā'ī*' berdasarkan sumber pengurusan Islam dan konvensional yang menjadi teori dan sandaran para pengkaji bidang pengurusan kini?
2. Bagaimanakah analisis *Fiqh al-Ḥadīth* berkaitan '*Amal Jamā'ī*' di dalam *al-Ṣaḥīḥayn* yang melibatkan elemen kepercayaan, perkongsian dan komitmen?
3. Bagaimanakah bentuk aplikasi prinsip '*Amal Jamā'ī*' yang menjadi kefahaman dan penghayatan dalam kalangan usahawan Al-Wahida Marketing Industries Sdn. Bhd.?

0.4 Objektif Kajian

Bagi memastikan kajian yang dilakukan memenuhi kehendak dan realiti yang sebenar, beberapa objektif kajian telah digariskan agar kajian ini, bertepatan dengan persoalan kajian yang telah ditetapkan.

1. Mengenalpasti konsep '*Amal Jamā'ī*' yang terdapat dalam pengurusan Islam dan konvensional serta penelitian terhadap elemen kepercayaan, perkongsian dan komitmen.

²⁸Muḥammad bin 'Alī al-Shawkānī, *Fath al-Qadīr* (Kaherah: Muassasah al-Maktabah al-Shāmilah, Maktab Ḥimāyah Huqūq al-Milkiyyah al-Makriyyah, t.t.), 5: 282.

2. Menganalisis *Fiqh Hadith* berkaitan '*Amal Jamā'ī*' dalam *al-Ṣaḥīḥayn* dan penelitian terhadap aspek kepercayaan, perkongsian dan komitmen.
3. Menilai kefahaman dan penghayatan prinsip '*Amal Jamā'ī*' sebagai budaya kerja usahawan Al-Wahida Marketing Industries Sdn. Bhd.

0.5 Kepentingan Kajian

Pentingnya kajian ini dilakukan adalah untuk menjelaskan beberapa sebab, iaitu:

1. Memberi penjelasan secara terperinci terhadap konsep '*Amal Jamā'ī*' seperti yang telah dilaksanakan oleh Rasulullah dan para Sahabat di dalam hadith Baginda. Selain itu, menzahirkan kaedah kerja berpasukan yang pernah dipraktikkan oleh Nabi Muhammad S.A.W serta para Sahabat.
2. Membuktikan bahawa hadith Nabi Muhammad S.A.W adalah rujukan utama dalam bidang keilmuan termasuklah bidang pengurusan sebagai sumber fakta dan hujah. Ia juga, dapat menjadi sumber rujukan dan garis panduan kepada mana-mana agensi, badan kerajaan, ahli akademik dan lain-lain terhadap konsep '*Amal Jamā'ī*' yang pernah dilaksanakan oleh Rasulullah dan para Sahabat.
3. Memberi penjelasan tentang kehebatan pengurusan dan pentadbiran Islam melalui sumber yang sahih daripada hadīth Nabawi dan memberi sumbangan yang besar terhadap bidang pengurusan yang melibatkan usahawan dan organisasi kini.
4. Kajian ini penting bagi memperjelaskan konsep '*Amal Jamā'ī*' serta kaedah yang digunapakai oleh Nabi Muhammad S.A.W berlandaskan tiga elemen utama iaitu kepercayaan, perkongsian dan komitmen dalam amalan pengurusan kini.

5. Kajian ini juga secara tidak langsung memberi manfaat kepada pecinta ilmu terutamanya yang berkaitan pengurusan Islam selain memberi panduan serta pengetahuan berkaitan pengurusan pentabiran Islam. Kajian ini, secara tidak langsung mengajak masyarakat agar kembali kepada kegemilangan sistem pentadbiran Islam sebagai alternatif kepada pengurusan yang melibatkan organisasi dan usahawan semasa.

0.6 Skop Kajian

Kajian ini hanya bersandarkan kepada dokumentasi yang telah sedia ada. Tumpuan akan diberikan kepada hadith '*Amal Jamā'ī*' yang terdapat dalam *Sahih Bukhari* dan *Sahih Muslim*. Kajian yang dibuat merujuk kepada hadith '*Amal Jamā'ī*' berkaitan dengan tiga aspek utama iaitu kepercayaan, perkongsian dan komitmen Tumpuan juga diberikan terhadap analisis hadith berdasarkan *Fiqh Ḥadīth* dengan merujuk kepada kitab *Sharḥ al-Ḥadīth* dan kitab yang lain agar dapatan kajian yang diperolehi dapat dipamerkan dengan jelas tentang konsep '*Amal Jamā'ī*' seperti yang pernah dilaksanakan oleh Nabi Muhammad S.A.W.

Penilaian yang dilakukan adalah berdasarkan kajian lapangan yang memberi tumpuan kepada soal selidik, pemerhatian dan temu bual yang dijalankan oleh pengkaji bagi memastikan konsep '*Amal Jamā'ī*' difahami dan dihayati dengan baik. Pemilihan Usahawan al-Wahida adalah disebabkan perlaksanaan operasinya yang memberi penekanan kepada aspek agama. Kajian yang dilakukan hanya memberi penumpuan dari tahun 2006 hingga 2009 sahaja kerana waktu tersebut adalah waktu kegemilangan dan kecemerlangan al-

Wahida. Keseluruhan data-data yang diperolehi dianalisis secara terperinci agar wujudnya teori dan praktis di antara '*Amal Jamā'ī*' yang dilaksanakan oleh Nabi Muhammad S.A.W diaplikasikan dengan baik oleh usahawan al-Wahida sama ada berkaitan aspek spiritual dan juga material. Setelah diteliti dan dikaji, kaedah dan konsep yang digunapakai oleh usahawan maka keabsahan pengamalan seperti yang dilakukan oleh baginda dapat dinilai. Di akhir kajian, pengkaji dapat menilai secara terperinci kefahaman dan penghayatan mereka seperti yang dikehendaki oleh sumber pengurusan Islam.

0.7 Ulasan Penulisan (*Literature Review*)

Kajian secara terperinci berkaitan '*Amal Jamā'ī*' di dalam organisasi yang dikaitkan dengan hadith dan usahawan masih belum ada secara khusus. Tumpuan kajian yang dilakukan hanya melibatkan aspek dakwah dan gerakan Islam. '*Amal Jamā'ī*' yang dibentuk melalui organisasi, akhirnya membawa kepada terbinanya negara Islam seperti yang dirancang dan yang dicita-citakan. Selain itu, kajian yang dilakukan terhadap organisasi pula lebih tertumpu kepada teori konvensional dalam mengaitkan sesuatu permasalahan yang berlaku. Bahkan teori yang diketengahkan hanyalah berkisar tentang bagaimana hendak membentuk sebuah organisasi yang baik tanpa dilihat wujudnya hubungan kait kehidupan harian dengan ibadah dan akidah, begitu juga dari sudut pelaksanaan dan kefahamannya menurut hadith Nabawi. Oleh yang demikian, penyelidik telah melihat beberapa tesis, kertas kerja dan buku ilmiah yang berkaitan dengan kajian yang dilakukan. Berikut dikemukakan beberapa penulisan yang berkaitan, antaranya ialah:

Pertama, kajian yang mempunyai perkaitan dengan pengkaji adalah sepertimana yang dilakukan oleh Mohd Anuar Abdul Rahman yang bertajuk "*Keberkesanan Dan*

Kepimpinan Kerja Berpasukan Peringkat Jabatan Sekolah Menengah Di Malaysia”iaitu sebuah tesis peringkat Ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) di Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.²⁹ Mohd Anuar telah membuat kajian berkaitan hubungan kerja berpasukan dan kepimpinan kerja berpasukan dengan empat aspek gelagat kumpulan iaitu kepuasan kerja, keamatan, komitmen dan prestasi. Kajian ini juga melihat kepada elemen keberkesanan kerja berpasukan dan elemen kepimpinan kerja berpasukan yang menjadi peramal kepada kepuasan kerja, keamatan, komitmen dan prestasi. Melalui penelitian pengkaji, kajian ini lebih memfokuskan kepada aspek keberkesanan dan kepimpinan dalam pasukan peringkat jabatan di sekolah menengah di Malaysia. Kajian ini banyak mengutamakan struktur organisasi seperti panitia mata pelajaran, bidang mata pelajaran atau dalam bentuk jawatankuasa, unit atau majlis seperti jawatankuasa kurikulum, unit hal ehwal pelajar, majlis sukan sekolah dan sebagainya.

Selain itu, kajian ini juga cuba mengenalpasti kepentingan kerja berpasukan dalam organisasi sekolah yang terdapat sistem, manusia, teknologi dan persekitaran yang saling bergerak untuk mencapai matlamat sekolah. Kajian ini seakan-akan sama dari sudut tema kerja berpasukan. Akan tetapi, terdapat perbezaan yang jelas dari sudut sumber rujukan dan skop kajian yang dilakukan oleh pengkaji. Pertamanya, pengkaji mengkaji kerja berpasukan yang terdapat di dalam Sahih Bukhari dan Muslim. Keduanya, pengkaji melihat konsep kerja berpasukan dari perspektif Islam dan konvensional. Ketiga, sampel kajian yang dipilih pengkaji adalah tertumpu pada organisasi yang melibatkan usahawan yang bekerja dalam industri pemakanan halal Islam dan melihat pengaplikasian daripada yang berbentuk teori kepada yang berbentuk praktikal.

²⁹Mohd Anuar Bin Abdul Rahman, “ Keberkesanan Dan Kepimpinan Kerja Berpasukan Peringkat Jabatan Sekolah Menengah Di Malaysia” (tesis kedoktoran, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, 2007), 9.

Kedua, satu kajian dalam bidang pendidikan yang ditulis oleh Bibi Kasmawati Abdullah (1999) iaitu bertajuk “*Team Working As Practised By Personnel In The Sarawak State Service.*” Tesis ini membincangkan tentang pengamalan penjawat awam terhadap elemen-elemen kerja berpasukan dalam Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak. Tesis ini juga membincangkan tentang terdapatnya hubungan kerja berpasukan dengan demografi penjawat-penjawat awam yang terlibat. Beliau juga menggunakan kaedah *Organization Development Questionnaires* (ODQ) bagi mendapatkan keputusan kajian yang dilakukan. Hasil kajian mendapati bahawa keseluruhan kerja berpasukan dipraktikkan oleh penjawat-penjawat awam yang terlibat pada tahap yang memuaskan (tinggi) bermula daripada pegawai kanan N3 sehinggalah ke peringkat kumpulan sokongan. Ianya adalah berdasarkan elemen-elemen seperti rangkaian matlamat yang jelas, komitmen, perkongsian maklumat, kepercayaan, kepimpinan yang baik dan lain-lain elemen yang berkaitan.³⁰

Kajian ini hampir menyamai kajian pengkaji dari sudut elemen-elemen kerja berpasukan. Perbezaan kajian ini dengan pengkaji adalah dari sudut kajian kuantitatif kerana pengkaji tesis ini tidak menyentuh kajian kualitatif. Selain itu, pengkaji tesis ini hanya melihat pengamalan penjawat awam terhadap elemen-elemen kerja berpasukan sedangkan pengkaji melihat hadith-hadith berkaitan ‘*Amal Jamā’ī*’ dan dalam masa yang sama, pengkaji menggabungkan dua kaedah kualitatif dan kuantitatif. Pengkaji juga melihat bagaimana aplikasi yang dilakukan oleh usahawan adakah bertepatan dengan garis panduan yang telah ditunjukkan oleh Nabi Muhammad S.A.W. Perbezaan lain yang diketengahkan oleh pengkaji adalah menganalisis hadith-hadith ‘*Amal Jamā’ī*’ secara kualitatif dan kuantitatif bagi melihat bilangan dan jumlah hadith yang terdapat dalam *Ṣaḥīḥayn*. Seterusnya,

³⁰ Bibi Kasmawati Abdullah, “Team Working As Practised By Personnel In The Sarawak State Service” (tesis sarjana, Universiti Putra Malaysia, Selangor, 1999), 60-64.

pengkaji juga mengenengahkan elemen-elemen rohani dan jasmani atau spiritual dan material bagi menggambarkan keperluan manusia bukan hanya kepada aspek material untuk berjaya malah aspek rohani juga perlu untuk memperkukuhkan jati diri manusia itu sendiri.

Ketiga, kajian tentang persepsi guru yang telah ditulis oleh Subberi bin Ramli yang bertajuk *“Persepsi Guru Terhadap Penentu-Penentu Kerja Berpasukan Dalam Organisasi Sekolah Di Daerah Kulim Kedah.”* Dalam tesis ini, banyak dibincangkan berkaitan persepsi guru terhadap penentu kejayaan kerja berpasukan dalam organisasi sekolah yang mempunyai hubungan yang signifikan dengan jawatan yang disandang. Beliau telah melakukan kajian secara soal selidik bagi mendapatkan data dan maklumat berkaitan kajian yang dilihat dari sudut elemen-elemen tertentu seperti kursus Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) dan demografi guru-guru yang menjadi bahan kajian. Hasil kajian juga mendapati bahawa pemahaman guru-guru terhadap kerja berpasukan hanya untuk meringankan beban tugas dan menyelesaikan masalah. Selain itu hasil kajian juga mendapati tahap kesedaran guru-guru terhadap kerja berpasukan adalah rendah dan masih tidak jelas tentang tugas dan keperluan kepada pasukan kerja.³¹ Dimuatkan juga tokoh-tokoh sarjana konvensional sebagai penguat kepada kajian. Kajian ini adalah sama sekali berbeza dengan pengkaji kerana apa yang dikaji hanya melihat kepada persepsi guru yang terlibat berkaitan kerja berpasukan dalam organisasi sekolah sedangkan pengkaji melihat elemen kerja berpasukan di kalangan usahawan yang melibatkan organisasi dan sumber pendapatan melalui perniagaan. Pengkaji juga tidak hanya menjadikan soal selidik sebagai ukuran malah dalil-dalil serta fakta yang berbentuk skunder dan primer digunakan dalam

³¹Subberi Ramli, “Persepsi Guru Terhadap Penentu Kejayaan Kerja Berpasukan Dalam Organisasi Sekolah Di Daerah Kulim” (tesis sarjana, Universiti Utara Malaysia, Sintok, 1998), 94-95.

kajian ini. Selain itu, pengkaji mengemukakan tokoh-tokoh di kalangan sarjana Islam dan konvensional sebagai penyokong kepada kajian.

Keempat, kajian tentang pasukan kerja yang berkesan dilakukan oleh Nor Azmi Johari (2004) berkaitan “*A Study Of Team Effectiveness In The Police Department For The District Of Kangar, Perlis.*” Tesis ini cuba mendedahkan keberkesanan kerja berpasukan di dalam organisasi yang perlu diberi perhatian tentang kepentingannya bagi mencapai matlamat organisasi. Kajian juga mendapati bahawa kakitangan polis perlu diberi perhatian tentang pembangunan dan latihan kepada mereka di samping mewujudkan suasana kepuasan kerja agar keberkesanan kerja berpasukan dapat ditingkatkan pada masa akan datang. Selain itu, pengkaji juga mendapati bahawa keberkesanan kerja berpasukan keseluruhannya tidak berkaitan secara langsung dengan ciri-ciri peribadi, matlamat, motivasi, konflik, komunikasi dan kepimpinan.³² Melihat kepada kajian yang dilakukan ini, pengkaji mendapati bahawa terdapat perbezaan yang ketara di antara tesis ini dengan pengkaji kerana apa yang cuba diketengahkan hanyalah untuk melihat keberkesanan kerja secara berpasukan dalam organisasi yang dikaji, sebaliknya pengkaji melihat kepada kerja berpasukan menurut hadith Nabawi. Penekanan yang diberikan dalam kajian ini juga hanya melihat kepada peningkatan mutu kerja dari aspek material semata-mata sedangkan apa yang diketengahkan oleh pengkaji adalah memperlihatkan kedua-dua aspek iaitu material dan spiritual. Pengkaji juga memperkenalkan pembangunan rohani sebagai tunjang kepada kekuatan seseorang insan dalam mengharungi kehidupan ini. Elemen keagamaan adalah penentu kepada perbezaan kajian ini dengan kajian penulis.

Kelima, kajian dalam bidang pengurusan pendidikan yang dilakukan oleh Salim bin Sulaiman yang bertajuk “*Peranan Pengetua dan Pasukan Kerja Untuk Meningkatkan*

³² Nor Azmi Johari, “A Study Of Team Effectiveness In The Police Department For The District Of Kangar, Perlis” (tesis sarjana, Universiti Utara Malaysia, Sintok, 2004), 72-73.

Kecemerlangan Pendidikan: Kajian Persepsi Guru-Guru Sekolah Menengah di Daerah Kemaman.” Tesis ini menjelaskan tentang beberapa peranan yang perlu dikuasai oleh pengetua dan kakitangan yang terlibat dalam pasukan kerja bagi meningkatkan kecemerlangan pendidikan. Kajian juga mendapati bahawa kecemerlangan pendidikan berkait rapat dengan penglibatan guru-guru dengan aktiviti-aktiviti yang diatur oleh pihak sekolah. Selain itu, kefahaman tentang kepentingan kerja berpasukan perlu dikuasai oleh kakitangan dan kursus berkaitan perlu diperbanyakkan agar matlamat dan objektif pendidikan tercapai. Turut dimuatkan tokoh-tokoh sarjana Konvensional dalam bidang pengurusan bagi membantu penulisan yang dilakukan. Hasil kajian mendapati kecemerlangan pendidikan ada kaitannya dengan peranan dan pasukan kerja.³³ Tesis ini sama sekali tidak menyamai penyelidikan pengkaji kerana apa yang diketengahkan adalah merujuk kepada peranan yang perlu dikuasai oleh pengetua dan kakitangan dalam kerja berpasukan bagi meningkatkan kecemerlangan pendidikan. Ianya berbeza dengan pengkaji kerana hadith-hadith Nabi dalam *Ṣaḥīḥayn* dijadikan sebagai fokus utama kajian dan dalam masa yang sama pengaplikasian juga dilihat terhadap organisasi semasa sebagai bahan kajian bagi menentukan keselarasan di antara sumber utama dengan pengamalan dan penghayatan yang dilakukan oleh organisasi yang dipilih (Al-Wahida).

Keenam, Yasmin Kamaruddin pula, telah menggarap disertasi sarjana mengenai persoalan berkaitan “*Kajian Persepsi Para Guru dan Pengetua Terhadap Semangat Kerja Berpasukan Yang Efektif di Kalangan Guru di Kuala Lumpur.*” Kajian lebih memfokuskan terhadap persepsi para guru dan pengetua terhadap semangat kerja berpasukan. Dalam kajian ini, dipaparkan berkaitan elemen-elemen yang menyumbang kepada keberkesanan

³³ Salim bin Sulaiman, “Peranan Pengetua dan Pasukan Kerja untuk Meningkatkan Kecemerlangan Pendidikan: Kajian Persepsi Guru-Guru Sekolah Menengah di Daerah Kemaman” (tesis sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, 2005), 78-85

kerja berpasukan yang dilakukan oleh para guru dan pengetua terhadap perancangan yang telah dibuat. Kajian mendapati bahawa semangat kerja berpasukan boleh terhasil dengan baik apabila guru-guru diberi imbuhan terhadap kerja yang dilakukan.³⁴ Kajian ini mempersembahkan persepsi dan elemen-elemen yang menyumbang kepada semangat kerja berpasukan. Ini menunjukkan bahawa kajian ini sama sekali tidak menyamai penyelidikan yang dilakukan oleh pengkaji kerana pengkaji tidak hanya melihat persepsi dan elemen-elemen penyumbang kepada semangat kerja berpasukan dari sudut pandangan seseorang (soal selidik dan temu bual) yang terdapat dalam organisasi semata-mata malah menjadikan hadith sebagai salah satu rujukan utama kajian. Dalam masa yang sama, bukan hanya material yang menjadi ukuran malah elemen kerohanian sebagai penentu bagi memperkukuhkan organisasi apabila tuntutan agama dijadikan sebagai salah satu piawaian penting. Kelainan yang dipaparkan oleh pengkaji adalah mempersembahkan *Mardatillah* sebagai kayu ukur kepada kejayaan di dunia dan di akhirat.

Ketujuh, satu disertasi sarjana yang dilakukan oleh Abd Rahim Hamid,³⁵ bertajuk *“Hubungan Antara Elemen-Elemen Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Sistem Kerja Berpasukan di Kalangan Staf Sokongan Bank Pertanian Malaysia.”* Dalam kajian ini, pengkaji melihat hubungan dan pengaruh elemen-elemen budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan sistem kerja berpasukan di Bank Pertanian Malaysia. Kajian mendapati bahawa kepimpinan rakan sekerja mempunyai perhubungan dan pengaruh yang signifikan terhadap sistem kerja berpasukan. Dalam kajian juga didedahkan tindakan yang perlu

³⁴ Yasmin Kamarudin, “Kajian Persepsi Para Guru dan Pengetua Terhadap Semangat Kerja Berpasukan yang Efektif di Kalangan Guru Di Kuala Lumpur” (disertasi sarjana, Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 1998), 92-95.

³⁵ Ab Rahim Ab Hamid, “Hubungan Antara Elemen-Elemen Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Sistem Kerja Berpasukan di Kalangan Staf Sokongan Bank Pertanian Malaysia” (disertasi sarjana, Universiti Utara Malaysia, Sintok, 2002), 82-84.

dilakukan oleh usahawan kumpulan berkaitan perancangan dan menguasai hal-hal berkaitan dengannya. Selain itu, sikap pekerja itu sendiri mempengaruhi tindakan yang dilakukan. Pengkaji juga mendapati bahawa faktor kepimpinan yang kuat, berkomitmen dan berkarismatik dapat mempengaruhi usahawannya untuk melaksanakan tugas seperti yang diinginkan. Perbezaan di antara pengkaji dengan kajian ini adalah dari sudut tumpuan kajian. Pengkaji memfokuskan kajian yang melibatkan pengurusan hadith tentang kerja berpasukan, manakala kajian ini dibuat melibatkan elemen-elemen seperti budaya organisasi, kepuasan kerja dan sistem kerja berpasukan yang wujud pada staf sokongan Bank Pertanian.

Kelapan, satu jurnal yang ditulis oleh Abdul Ghafar et. al.³⁶ mengenai persoalan berhubung “*Kaitan Antara Kepimpinan Kerja Berpasukan Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Ketua Panitia Di Daerah Kluang.*” Kajian ini lebih memfokuskan kepada kepimpinan kerja berpasukan pengetua dengan ketua panitia di Sekolah Menengah Kebangsaan di Daerah Johor. Penumpuan yang diberikan dalam kajian ini adalah melibatkan penyelidikan kuantitatif dengan menggunakan soal selidik *Teamwork KSA* (Stevens) serta tumpuan lebih terarah kepada organisasi sekolah. Selain itu, kajian ini memaparkan elemen-elemen pengurusan kepimpinan dan ciri-cirinya yang dilihat dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan kerja berpasukan. Kajian ini jelas berbeza dengan kajian pengkaji kerana pengkaji menggunakan kaedah kualitatif dan kuantitatif secara serentak. Tumpuan pengkaji adalah kepada hadith-hadith berkaitan kerja berpasukan dan aplikasinya terhadap budaya kerja usahawan. Ini jelas menunjukkan perbezaan yang amat ketara di antara pengkaji dengan kajian ini. Kajian ini tertumpu kepada organisasi sekolah

³⁶ Abdul Ghafar.et.al, “Kaitan Antara Kepimpinan Kerja Berpasukan Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Ketua Panitia Di Daerah Kluang”. *Journal Of Educational Management* 1, no. 6 (2011), 1-16.

manakala pengkaji memberi penumpuan terhadap organisasi yang melibatkan perniagaan sebagai orientasi dan sampel kajian.

Kesembilan, kajian yang dilakukan oleh Yusof Bin Boon, Haron Khan & Bibi Sakinah (2001)³⁷, bertajuk “*Kerja Berpasukan Dalam Kalangan Guru Sekolah Kebangsaan Parit Setongkat Muar.*” Kajian ini adalah kajian yang berbentuk kuantitatif yang melibatkan 55 orang responden di sebuah sekolah di Muar. Kajian yang berbentuk deskriptif ini juga, melihat tahap pengetahuan dan tahap kerja berpasukan di kalangan guru sekolah terbabit. Selain itu juga, kajian turut melihat perbezaan di antara tahap pengetahuan dan tahap kerja berpasukan mengikut jantina dan pengalaman. Secara keseluruhan, kajian ini adalah bertujuan meningkatkan pengetahuan dan kerja berpasukan di sekolah tersebut di samping mengekalkan sekolah tersebut sebagai sekolah cemerlang. Kajian ini amat berbeza dengan kajian pengkaji di mana pengkaji melihat hadith-hadith berkaitan kerja berpasukan dan pengaplikasiannya dalam budaya kerja usahawan al-Wahida. Pengkaji melihat ‘*Amal Jamā’ī*’ yang pernah dilakukan di zaman Nabi Muhammad S.A.W dan para Sahabat serta pengaplikasian yang dilakukan oleh usahawan yang terlibat dalam perniagaan yang berkonsepkan Islam dalam kerjaya mereka.

Secara keseluruhannya, kajian ini dan kajian yang sebelumnya banyak memberi tumpuan kepada persepsi, pengetahuan, hubungan, pengaruh, penyumbang dan keberkesanan kerja berpasukan dalam organisasi. Ianya berbeza apabila organisasi yang dikaji itu mempunyai latar belakang yang berbeza. Sebaliknya, apa yang didedahkan oleh pengkaji adalah memfokuskan aplikasi hadith ‘*Amal Jamā’ī*’ dalam *Ṣaḥīḥayn* dan

³⁷Yusof Boon, Haron Khan & Bibi Sakinah, “Kerja berpasukan dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan Parit Setongkat Muar” (satu kajian, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, 2011), 1-8.

kefahaman serta penghayatan usahawan terhadap kerja berpasukan, di samping elemen-elemen kerja berpasukan yang menjadikan perancangan gerak kerja itu mencapai matlamat yang ditetapkan. Kajian yang dilakukan oleh pengkaji adalah berbeza dengan kajian yang telah dijalankan walaupun terdapat kajian yang hampir sama, namun kebanyakannya tertumpu kepada kajian kuantitatif sedangkan pengkaji menggabungkan kedua-dua elemen kualitatif dan kuantitatif dalam kajian. Pengkaji juga menggabungkan kedua-dua pandangan samada sarjana konvensional mahupun Islam dalam mengenengahkan konsep '*Amal Jamā'ī*'.

Selain itu, terdapat karya yang ditulis oleh sarjana Islam berkaitan '*Amal Jamā'ī*' yang membicarakan tentang pengertian, persoalan, kefardhuan (kewajipan), faktor-faktor kekuatan organisasi, organisasi yang sistematik dan anasir-anasir yang dapat melemahkan jamaah dan kepentingannya dalam gerakan Islam. Kebanyakan perbincangan lebih bersifat umum dan berbentuk *haraki* tentang '*Amal Jamā'ī*'. Antara penulisan yang menjadi bahan rujukan ialah Yusof al-Qaraḍawī (2000) "*Harakah Islamiyyah*,"³⁸ Muḥammad 'Abd Allah al-Khāṭib (2001) "*Risalah Ta'lim*,"³⁹ Abd al-Wahāb al-Daylāmī (1991) "*al-'Amal al-Jamā'ī Mahasinuh wa Jawānib al-Naqs fih*,"⁴⁰ Shaykh Mustafa Mashhur (2001) "*al-'Amal al-Jamā'ī*,"⁴¹ Sa'id Ḥawa (2006) "*Memahami Prinsip-Prinsip Amal Islami*,"⁴² Haron Taib (1992) "*Berbilang-bilang Jama'ah Sebab-sebab dan Beberapa Saranan Untuk*

³⁸ Yusuf al-Qaraḍawī, *Harakah Islāmiyyah* (Beirut: Dār al-Fikr, 2000), 4-5.

³⁹ Muḥammad 'Abd Allah al-Khāṭib, *Risalah Ta'lim*, terj. Mohd Nizam (Shah Alam: Dewan Pustaka Fajar, 2001), 1-10.

⁴⁰ 'Abd Wahab Al-Daylāmī, *al-'Amal al-Jamā'ī* (Yaman: Dār al-Hijrah, 1991), 31-35.

⁴¹ Shaykh Muṣṭafā Mashhur, *al-'Amal Jama'i*, terj. Abū Riḍā (Jakarta: Al-I'tisom, 2001), 12-16.

⁴² Sa'id Ḥawa, *Memahami Prinsip-Prinsip Amal Islami*, terj. Darus Sanawi (Selangor: Dewan Pustaka Fajar, 2006), 52-53.

Mengatasinya,”⁴³ dan ‘Abd Allah ‘Azzam (2003) “*Kewajipan Gerak Kerja Dalam Jama’ah Islam*.”⁴⁴

Penyelidik juga mendapati ada beberapa penulisan ilmiah yang ditulis dalam bahasa Arab dan bahasa Inggeris yang berkaitan ‘*Amal Jamā’ī*’ secara tidak langsung yang membincangkan perancangan, pentarbiahan, pergerakan pengurusan dan pentadbiran samada ketika perang ataupun ketika suasana aman. Karya yang dimaksudkan ialah karya Maḥmūd Shit Khaṭṭāb (1989) “*Al-Rasūl al-Qā’id*,”⁴⁵ Shaykh Rifā’ah Rāfi’ al-Ṭaḥṭawi (1990) “*Al-Dawlah al-Islāmiyyah Niẓamuh Wa ‘Umlatuh*”⁴⁶ dan karya Dr Muhammad Shafi’i Antonio (2007) “*The Super Leader Super Manager*.”⁴⁷ Hasil pengamatan pengkaji, karya-karya ini masih bersifat klasikal. Perbincangan khusus kualitatif dirujuk daripada *matan* hadith Nabawi S.A.W tetapi tidak dibincangkan dari sudut dua kaedah penyelidikan iaitu kualitatif dan kuantitatif.

Pengkaji juga mendapati terdapat kertas-kertas kerja yang membincangkan tajuk ‘*Amal Jamā’ī*’, antaranya ialah yang ditulis oleh Muhammad Uthman el-Muhammady (2005) “*Hikmah Bekerja Sebagai Satu Pasukan*,”⁴⁸ Sidek Baba (2005) “*Konsep Khalifah dan Komunikasi Dalam Pasukan*,”⁴⁹ dan Yusuf Hj Othman (2005) “*Struktur dan Prinsip*

⁴³ Haron Taib, *Berbilang-bilang Jamaah Sebab-sebab dan Beberapa Saranan Untuk Mengatasinya* (Selangor: Lajnah Tarbiah dan Latihan Kepimpinan Pas Pusat, 1992), 21-25.

⁴⁴ ‘Abd Allah ‘Azzam Al-Shahid, *Kewajipan Gerak Kerja Dalam Jama’ah Islam*. (Kuala Lumpur: Percetakan Zafar Sdn.Bhd, 2003), 13-19.

⁴⁵ Mahmud Shit Khaṭṭāb, *Al-Rasūl al-Qa’id* (Beirut : Dar al-Fikr, 1989), 22-23.

⁴⁶ Shaykh Rifa’ah Rafi’ al-Ṭaḥṭawi, *Al-Dawlah al-Islāmiyyah Niẓāmuh wa ‘Umlatuh* (Kaherah: Maktabah al-Adāb, 1990), 5-17.

⁴⁷ Muhammad Syafi’i Antonio, *The Super Leader Super Manager* (Jakarta: Tazkia Multimedia, 2007), 19-24.

⁴⁸ Muhammad Uthman el-Muhammady, “Hikmah Bekerja Sebagai Satu Pasukan” (kertas kerja, Bengkel Islam Hadhari–Hikmah Bekerja Sebagai Satu Pasukan, Pusat Perundingan dan Latihan IKIM (PPLI) Peringkat Kebangsaan, Institut Kefahaman Islam Malaysia, Kuala Lumpur, 14-15 Jun 2005).

⁴⁹ Sidek Baba, “Konsep Khalifah dan Komunikasi Dalam Pasukan ” (kertas kerja, Bengkel Islam Hadhari–Hikmah Bekerja Sebagai Satu Pasukan, Pusat Perundingan dan Latihan IKIM (PPLI) Peringkat Kebangsaan, Institut Kefahaman Islam Malaysia, Kuala Lumpur, 14-15 Jun 2005).

Sebuah Pasukan.”⁵⁰ Pengkaji mendapati kertas kerja yang ditulis ini banyak membincangkan berkaitan kelebihan, kaedah, kekuatan, kefahaman, konsep keberkesanan dan kejayaan sesebuah pasukan. Perbincangan tidak pula menyentuh kedudukan kerja berpasukan menurut perspektif hadith Nabawi.

Berdasarkan paparan tesis, buku dan kertas kerja di atas jelaslah bahawa kebanyakan kajian dan penulisan hanya dilakukan berhubung dengan persoalan untuk meningkatkan kualiti kerja dan organisasi serta tumpuan terhadap persoalan dakwah dan pembentukan harakah dan daulah Islamiyyah. Pengkaji mendapati masih belum terdapat kajian secara terperinci berhubung kerja berpasukan yang dikaitkan dengan hadith Nabawi serta aplikasinya terhadap mana-mana organisasi yang melibatkan usahawan. Oleh yang demikian, tesis yang dilakukan ini ingin mendedahkan tentang perlu dan semestinya masyarakat Islam pada hari ini menjadikan hadith sebagai sumber rujukan dalam melaksanakan kerja harian mereka terutamanya yang melibatkan kerja secara berpasukan. Kajian ini juga memberi penumpuan terhadap kaedah pelaksanaan *‘Amal Jamā’ī* yang telah digariskan oleh Nabi S.A.W dalam hadith Nabawi.

0.8 Metodologi Kajian

Metodologi adalah satu bahagian yang penting dalam tesis kerana ianya membincangkan tentang reka bentuk penyelidikan yang akan digunakan dalam kajian ini. Oleh yang demikian, kajian yang akan dibuat adalah berdasarkan kepada dua bentuk kajian utama iaitu kualitatif dan kuantitatif.

⁵⁰Yusuf Hj Othman, “Struktur dan Prinsip Sebuah Pasukan ” (kertas kerja, Bengkel Islam Hadhari–Hikmah Bekerja Sebagai Satu Pasukan, Pusat Perundingan dan Latihan IKIM (PPLI) Peringkat Kebangsaan, Institut Kefahaman Islam Malaysia, Kuala Lumpur, 14-15 Jun 2005).

Dengan menggunakan kaedah ini, penyelidik mampu dan berupaya mendedahkan masalah penyelidikan secara menyeluruh serta mendapat informasi yang lebih lengkap. Patton telah mengesahkan bahawa kaedah kualitatif dan kuantitatif bukanlah sesuatu yang berbeza, kedua-duanya boleh diguna dan dikutip dalam kajian yang sama.⁵¹ Pengesahan ini disokong pula oleh Pfaffenberger yang mencadangkan bahawa kaedah kuantitatif adalah berkesan dalam menyelidiki isu yang spesifik atau mendapat pandangan yang boleh diberikan pilihan.⁵² Manakala kaedah kualitatif telah disahkan paling sesuai untuk kajian tinjauan. Kebaikan kaedah ini disokong oleh sarjana seperti Jones, Walker, Miles dan Huberman. Kaedah ini dibincang secara meluas oleh mereka.⁵³

Berikut adalah kaedah-kaedah yang akan digunakan di dalam penyelidikan ini:

- (i) Metodologi Pengumpulan Data.
- (ii) Penyelidikan Lapangan.
- (iii) Metodologi Analisis Data.

0.8.1 Metodologi Pengumpulan Data

Metodologi ini digunakan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan bagi penulisan kajian. Hasil dari pengumpulan data, maka pentafsiran data dan fakta dapat dilakukan. Antara kaedah yang digunakan untuk mengumpul data adalah:

⁵¹ M.Q Patton, *Qualitative evolution and research methods* (2nd Edit). (London: Sage Pub, 1990), 14.

⁵² B Pfaffenberger, *Microcomputer application in Qualitative research* (California: Sage Pub, 1998), 26.

⁵³ Jones, S., "The Analysis of Depth Interview" dalam *Applied Qualitative Research*, ed. R. Walker (Hants: Gower, 1985), 56-70, Walker, R, "An Introduction To Applied Qualitative Research" dalam *Applied Qualitative Research*, ed. R. Walker, (Hants: Gower, 1985), 3-26, Miles, M.B. & Huberman, A.M., *Qualitative Data Analysis* (Beverly Hills: Sage Pup, 1984), 11-17.

0.8.1.1 Penyelidikan Perpustakaan

Penyelidikan perpustakaan merupakan bahagian yang penting dalam kajian ini. Penyelidikan ini merangkumi aktiviti pengumpulan data berkaitan dengan subjek kajian. Dokumen pensejarahan yang diperolehi membantu menyediakan maklumat serta fakta sejarah yang diperlukan dalam kajian ini.⁵⁴ Ini amat penting dalam proses penganalisan terhadap latar belakang sejarah '*Amal Jamā'ī*' dalam hadith dan sirah Nabawi.

Pada peringkat awal, penyelidikan perpustakaan dimulakan dengan meninjau dan membongkar kajian lepas berkaitan dengan tajuk kajian. Setelah mendapati tajuk kajian seumpama ini belum pernah dilakukan, diikuti pula fasa kajian perpustakaan yang seterusnya bagi menyediakan secara mendalam bahan-bahan berkenaan tajuk yang dipilih, khususnya dalam merangka penyediaan landasan teori bab 1, 2 dan 3. Penyelidikan dilakukan di perpustakaan institut pengajian tinggi awam dan swasta bagi mendapat bahan-bahan dan data yang bersesuaian dengan tajuk kajian. Data dan bahan definisi '*Amal Jamā'ī*' dan hasil yang berkaitan dengannya turut diperolehi melalui kaedah ini. Kebanyakan sumber rujukan diperolehi adalah daripada perpustakaan di institut pengajian tinggi awam seperti UM, UUM, UIA, UPM, UKM dan USM.

0.8.1.2 Metodologi Dokumentasi

Metodologi dokumentasi adalah salah satu kaedah yang diguna pakai bagi memperolehi maklumat dan keterangan daripada bahan dan dokumen samaada bercetak ataupun tidak.

⁵⁴Othman Lebar, *Penyelidikan Kuantitatif: Pengenalan Kepada Teori dan Metod* (Tanjung Malim Perak: Universiti Pendidikan Sultan Idris, 2007), 37.

Oleh itu, bagi mendapatkan data yang relevan dengan tajuk kajian, metodologi dokumentasi adalah yang paling utama dalam kajian ini. Ianya memfokuskan kepada dokumen berkaitan masalah yang akan dikaji. Dokumen itu meliputi al-Qur'an dan al-Sunnah sebagai rujukan utama dalam kajian. Selain itu, penulis juga mengkaji dokumen samada berbentuk penulisan kitab *sharh* hadith, tesis, majalah, kertas kerja, jurnal, risalah, kitab *takhrīj*, *Jarḥ wa Ta'dīl*, ensiklopedia, kamus istilah dan sebagainya yang bersesuaian dengan tajuk kajian.

0.8.2 Metodologi Penyelidikan Lapangan

Kajian lapangan dilakukan terhadap Usahawan Al-Wahida Marketing Sdn Bhd. Di antara metodologi kajian lapangan yang digunakan dalam kajian ini adalah soal selidik, observasi atau pemerhatian dan juga temubual. Langkah-langkah penyelidikan lapangan adalah seperti berikut:

0.8.2.1 Metodologi Soal Selidik

Sebelum menjalankan gerak kerja luar yang melibatkan kajian lapangan dengan menggunakan set soal selidik, maka pengkaji terlebih dahulu melakukan penilaian semula atau review terhadap borang kaji selidik daripada beberapa orang pakar yang berpotensi memberikan maklum balas yang baik. Kajian jenis ini melibatkan pencarian pendapat, penilaian atau pentaksiran semasa menyelidik sesuatu fenomena terhadap sesuatu permasalahan. Ia adalah kaedah terbaik bagi memperolehi data dan merupakan kaedah

yang digunakan secara meluas dalam bidang penyelidikan kuantitatif.⁵⁵ Kaedah ini adalah satu cara yang sistematik untuk mengumpul maklumat daripada responden bagi memahami dan membuat ramalan terhadap aspek kelakuan yang berkaitan sampel kajian.⁵⁶

Babbe dalam tulisannya menyokong pendekatan kaedah ini, di mana satu bancian akan diperolehi untuk menentukan produk baru, ramalan terhadap tindak balas responden yang ditentukan dan mengukur sikap sedia ada terhadap sesuatu isu yang timbul.⁵⁷ Oleh yang demikian, pengkaji telah meminta pandangan dan ulasan beberapa orang pakar yang mampu memberikan maklumat dan data-data bagi menyediakan satu set borang soal selidik yang mampu mencapai objektif kajian.

0.8.2.2 Kesahan Kandungan

Untuk itu, pengkaji telah berjumpa dan bertanyakan pandangan dan pendapat dua orang profesor dan seorang profesor madya yang berkemahiran dengan kaedah ini bagi mengesahkan soal selidik yang dibentuk. Mereka yang dimaksudkan ialah Profesor Dr Mohd Najib Marzuki, Profesor Dr Che Su Mustafa dari Universiti Utara Malaysia dan Profesor Madya Iran Herman dari Universiti Kebangsaan Malaysia. Selain itu, pengkaji turut merujuk contoh borang soal selidik tesis PhD, Sarjana dan kajian-kajian yang telah dilakukan berkaitan kerja berpasukan. Setelah itu, pra uji dibuat kepada 42 orang responden yang dikira jumlahnya adalah bersesuaian oleh pengkaji-pengkaji terdahulu⁵⁸.

⁵⁵D. Swetnam, *Writing Your Dissertation (3rd edit)* (Oxford: Howtobooks, 2004), 60.

⁵⁶C Nachmias, & D. Nachmias, *Reserch Method In The Social Sciences (5th edit)* (London: Edward Arnold, 2000), 83.

⁵⁷E.Babbie, *The Practice Of Sosial Research (9th.ed)* (Belmont: Wadsworth, 2001), 258.

⁵⁸Hair, J.F, Black, W.C., Babin, B. J., & Anderson, R.E , *Multivariate Data Analysis (7th ed)*, (Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, 2010), 2.

Seterusnya analisis kebolehpercayaan berdasarkan nilai *Alfa Cronbach* diperolehi hasil analisis menggunakan perisian SPSS versi 19.0. Item-item dalam set soal selidik ini, dibina sendiri hasil inspirasi daripada hadith Hijrah dan diadaptasi daripada kajian-kajian terdahulu yang melibatkan 6 set soal selidik.⁵⁹ Justeru, kesemua soalan dalam bahagian B hingga D diadaptasi dari kajian Mohd Anuar Abd Rahman,⁶⁰ Gurcharan Singh a/l Bulbir Singh,⁶¹ Shek Kwai Fun,⁶² Hisyam Talib,⁶³ Robert B. Muddux⁶⁴ dan Ab Aziz.⁶⁵

Justeru, data analisis yang diperolehi dibahagikan kepada lima bahagian yang dapat memaparkan gambaran yang jelas, terang dan mudah. Seterusnya analisis yang dibuat disertakan dalam bentuk jadual. Skala yang digunakan pada bahagian B hingga D adalah ujian bersifat piawai dengan menggunakan skala lima poin pilihan jawapan seperti yang dicadangkan oleh likert⁶⁶. Lima bahagian itu terbahagi kepada:-

1. Bahagian A yang menjelaskan tentang demografi responden yang merangkumi umur, jantina, pendidikan agama tertinggi, tahap pendidikan tertinggi, pendapatan bulanan, pengalaman sebagai usahawan, minat kepada usahawan, kedudukan dan pencapaian dalam HPA, kefahaman terhadap MLM Syariah HPA dan kefahaman

⁵⁹ Abu Bakar Sarpon, “Kajian Pengurusan Baitulmal Malaysia: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pertugas Daripada Perspektif Islam” (tesis kedoktoran, Universiti Utara Malaysia, Sintok, 2005), 25.

⁶⁰ Mohd Anuar Bin Abdul Rahman, “Keberkesanan Dan Kepimpinan Kerja Berpasukan Peringkat Jabatan Sekolah Menengah Di Malaysia” (tesis kedoktoran, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai , 2007), 9.

⁶¹ Gurcharan Singh a/l Bulbir Singh, “Semangat Berpasukan di Kalangan Pengawai Pengawai Perkhidmatan Pendidikan di negeri Perak” (tesis sarjana, Universiti Utara Malaysia, Sintok, 1997), 30.

⁶² Shek Kwai Fun, “Keberkesanan Kerja Berpasukan Dan Kepuasan Kerja Panitia Dalam Jabatan Bahasa Dan Sains Sosial Di Sekolah Menengah Daerah Pontian” (tesis sarjana, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, 2007), 28.

⁶³ Hisyam al-Talib, *Panduan Latihan Bagi Petugas Islam*, terj. Wan Izzuddin Wan Sulaiman (Kuala Lumpur: Nurin Enterprise, 1992), 135.

⁶⁴ Robert B. Muddux. *Membina Semangat Berpasukan: Latihan Kepimpinan* (Johor: Penerbit Pelangi Sdn. Bhd, 1993), 3-20.

⁶⁵ Ab. Aziz. Yusof, *Mengurus Pasukan Kerja Perstasi Tinggi* (Petaling Jaya: Pearson Malaysia Sdn,Bhd, 2003), 1.

⁶⁶ R. Likert, (1932). *A Technique for The Measurement of Attitudes*. Archives of Psychology, vol. 22 (140), 1-55.

terhadap kerja berpasukan dalam AWM. Pemboleh ubah jantina, pendidikan agama tertinggi, tahap pendidikan tertinggi, pengalaman sebagai usahawan, minat kepada usahawan, kedudukan dan pencapaian dalam HPA, kefahaman terhadap MLM Syariah HPA diukur dengan menggunakan skala *nominal*. Skala *ratio* pula, digunakan untuk mengukur pemboleh ubah umur dan pendapatan bulanan. Seterusnya, skala *ordinal* digunakan untuk mengukur pemboleh ubah kefahaman terhadap kerja berpasukan.

2. Bahagian B yang mempunyai 24 item berhubung kepercayaan yang menjadi nadi penting dalam mana-mana organisasi dan diikuti dengan pandangan peribadi usahawan. Contoh soalan adalah seperti, “Kepercayaan adalah pembuka jalan kepada kerja berpasukan”.
3. Bahagian C yang mempunyai 20 item yang berhubung dengan perkongsian yang merupakan pemangkin kepada tahap perhubungan dalam organisasi dan diikuti dengan pandangan peribadi usahawan. Contoh soalan adalah seperti “Perkongsian wujud setelah saya mendapat kepercayaan daripada rakan saya dan ketua”.
4. Bahagian D yang mempunyai 20 item yang berhubung dengan komitmen pasukan yang merupakan pelengkap kepada kelangsungan dan keutuhan organisasi dan diikuti dengan pandangan peribadi usahawan. Contoh soalan adalah seperti “Komitmen lahir daripada kepercayaan dan perkongsian”. Kesemua ítem soal selidik bagi bahagian B, C, D boleh dirujuk dalam lampiran B.

Bagi mengukur bahagian B, C dan D, skala interval digunakan bagi mengukur semua pemboleh ubah kepercayaan, perkongsian dan komitmen berdasarkan skala likert lima tahap (1= sangat tidak setuju, 5= sangat setuju). Penganalisaan data dilakukan secara statistik deskriptif sahaja, berasaskan kekerapan dan peratusan bagi pemboleh ubah yang

diukur menggunakan skala *nominal*, *ordinal* dan *ratio*. Manakala min dan sisihan piawai digunakan untuk mengukur setiap item dalam elemen kepercayaan, perkongsian dan komitmen. Maklumat yang diperolehi daripada mereka ialah, pada sesi pertemuan bulanan yang diadakan bersama mereka di Sungai Petani bertempat di Dewan Umar HPA Cawangan Sungai Petani. Sesi temubual juga dilakukan bersama 10 orang *top ten* PJS (orang kuat) yang sudah lama berkecimpung dengan MLM al-Wahida Marketing.

0.8.2.3 Metodologi Temubual

Metodologi ini digunakan bagi mendapat data secara langsung menerusi sesi temubual berhadapan, melalui telefon, perbincangan dan seminar yang dihadiri. Satu temubual berstruktur diadakan bagi melengkapkan kekemasan soal selidik. Kaedah ini juga dikenali sebagai persampilan bertujuan (*purposive sampling*) iaitu kumpulan tertentu sahaja yang hanya menjawab soalan yang diberikan ataupun yang dikemukakan.⁶⁷ Temu bual dilakukan adalah untuk menjelaskan soalan berkaitan serta mendapat maklumat tambahan. Sebanyak 6 soalan temubual disediakan bagi memenuhi tujuan kajian. Marans pernah menyatakan bahawa temubual bersemuka ada banyak kelebihannya. Ianya bertujuan untuk menjelaskan kesukaran, menyemak jawapan dan tambahan kepada soalan yang lebih kompleks.⁶⁸

Metodologi ini dikhususkan bagi mendapatkan fakta yang berbentuk kefahaman dan penghayatan khususnya daripada mereka yang terlibat secara langsung dengan al-Wahida seperti pengarah eksekutif, pekerja, pembeli dan usahawan. Metodologi temu bual ini,

⁶⁷A.M. Ayob, *Kaedah Penyelidikan Ekonomi (3 rd.ed)* (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, 2007), 135.

⁶⁸R. W Marans, "Survey Research" (R. Betchel, et. al. eds), *Method In Environ And Behavioral Research* (New York: Van Nostrand Reinhold, 2007), 41-81.

dapat memperbaiki dan menambah data yang diperolehi, di samping mengukur keaslian sesuatu data serta mengetahui asam garam, kejayaan dan permasalahan yang dihadapi oleh usahawan berkaitan kerja berpasukan di bawah al-Wahida. Para usahawan yang berpengalaman dan mendapat pengiktirafan pada kedudukan yang terbaik turut ditemubual. Mereka dibenarkan untuk mengemukakan pendapat serta pandangan secara bebas selain mendapat seliaan bagi menjawab soalan yang diberikan. Ia merangkumi pandangan peribadi yang berkaitan '*Amal Jamā'ī*' yang menghendaki kepada kefahaman yang jelas terhadapnya, diikuti pula pandangan usahawan berkaitan elemen-elemen yang menjadi nadi, pemangkin dan kelangsungan organisasi seperti kepercayaan, perkongsian dan komitmen.

Seterusnya pandangan berkaitan penambahbaikan bagi memantapkan lagi kepentingan '*Amal Jamā'ī*' dalam syarikat bagi merealisasikan hasrat serta matlamatnya. Oleh yang demikian, beberapa pendapat yang dikemukakan semasa perbualan boleh dianggap penting dan boleh diambil kira. Mereka juga hendaklah diberi jaminan tentang pendapat yang diberikan. Ini bagi memastikan pandangan yang lebih baik diperolehi dan berstatus sulit serta dirahsiakan agar tidak ada unsur-unsur politik yang boleh mengganggu mereka yang ditemubual.⁶⁹ Contoh soalan adalah seperti "Nyatakan pandangan anda berkaitan kepercayaan dalam pasukan yang melibatkan usahawan al-Wahida Marketing Sdn. Bhd.

⁶⁹ R. Fellows, & A. Liu, *Research Method For Cunstruction* (London: Blackwell Science, 1997), 94.

0.8.2.4 Populasi dan Persampelan Kajian

Populasi kajian adalah seramai 260 orang usahawan AWM di bawah HPA berdasarkan beberapa kriteria kajian iaitu mereka yang terlibat secara aktif semasa kemuncak perniagaan AWM di bawah HPA (2006-2009) terdiri daripada usahawan biasa dan usahawan berpangkat. Mereka juga mempunyai pengalaman melebihi 3 tahun. Kriteria ini perlu untuk memperolehi responden yang memenuhi konteks kerja berpasukan yang melibatkan elemen kepercayaan, perkongsian dan komitmen. Ini adalah berdasarkan kajian pragmatik yang melibatkan mereka yang berpengalaman dan pakar terhadap persoalan dan perbincangan yang dikemukakan dalam kajian⁷⁰. Berdasarkan jadual persampelan Krejcie dan Morgan⁷¹, jumlah saiz sampel yang diperlukan ialah 155 orang responden.

Teknik persampelan rawak mudah digunakan untuk memilih responden. Sebanyak 260 nombor ditulis atas kertas kecil, digulung dan dimasukkan ke dalam sebuah bekas cabutan. Proses cabutan sebanyak 155 kali dibuat untuk mendapatkan 155 responden. Nombor cabutan diselaraskan dengan nombor yang sama dalam senarai nama peserta. Borang soal selidik diberi kepada responden yang dipilih melalui proses ini. Walau bagaimanapun, setelah disemak, hanya 144 borang soal selidik yang lengkap sahaja diterima dan digunakan dalam analisis. Oleh yang demikian, bahagian ini juga memfokuskan objektif yang keempat dimana hasil analisis secara kuantitatif meliputi beberapa aspek yang telah dikemukakan sepertimana di atas. Selain itu, analisis penerokaan data juga dilakukan bagi memastikan data memenuhi ciri-ciri kajian.

⁷⁰ P, C, Chan, D Scott, & Chan, .P,L, “*Factors Affecting The Success Of Constructroction Project*”. Technical notes from the *Journal of Construction Engineering And Management*, 130, no.1 (2004), 153-155.

⁷¹ Krejcie dan Morgan, *Educational and Psychological Measurement: Determining Sample Size For Research Activities* (United States: University of Minnesota & Texas University A & M, 1970), 608.

0.8.2.5 Analisis Penerokaan Data

Dalam kajian awalan atau penerokaan, jumlah responden untuk dibuat kajian tiada batasan terhadap apa dan siapa yang dikaji.⁷² Justeru analisis penerokaan terhadap data kajian dijalankan untuk menentukan sama ada wujud situasi data tidak lengkap (*missing data*), data ekstrem (*outlier*), dan kenormalan data (*normality*). Berdasarkan analisis awal ini, terdapat situasi data tidak lengkap dalam beberapa pemboleh ubah kajian. Hanya pemboleh ubah yang diukur menggunakan aras pengukuran interval sahaja ditumpukkan nilai median kumpulan kerana jumlah data tidak lengkap kurang daripada lima peratus dari keseluruhan data pemboleh ubah⁷³.

Analisis awal juga mendapati tiada data ekstrem yang wujud berdasarkan nilai 5% *trimmed mean* (103.53) tidak jauh berbeza dengan nilai *mean* asal (102.91). Analisis kenormalan berdasarkan kepencongan data (*skewness*) (melebihi ± 3) dan kurtosis (melebihi ± 7) dalam beberapa item pemboleh ubah yang menyebabkan pemboleh ubah tersebut menjadi tidak normal seperti yang dinyatakan oleh Pallant, Tabachnick & Fidell.⁷⁴ Penyelidik mengambil keputusan membuang item pemboleh ubah berkenaan untuk mengelakkan gangguan terhadap analisis lanjutan. Pada akhir analisis ini, pemboleh ubah kepercayaan kekal sebanyak 22 item, pemboleh ubah perkongsian kekal sebanyak 17 item dan pemboleh ubah komitmen pula, kekal sebanyak 12 item.

⁷²E.Babbie, *The Practice Of Sosial Research (9th.ed)* (Belmont: Wadsworth, 2001), 93.

⁷³Hair, J.F, Black, W.C., Babin, B. J., & Anderson, R.E , *Multivariate Data Analysis (7th ed)* (Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, 2010), 2.

⁷⁴Pallant, J., *SPS: Survival Manual* (London: McGraw Hill, Open University Press, 2007), 151. Tabachnick B. G., & Fidell, L. S, *Using Multivariate Statistics (5th. Ed)* (Boston: Pearson Education, 2007), 60.

0.8.2.6 Metodologi Pemerhatian

Pengkaji juga melakukan kajian empirikal yang dilakukan melalui kaedah pemerhatian secara rawak. Kajian ini melibatkan kehadiran pengkaji ke pejabat pengurusan al-Wahida, bahagian atau jabatan yang ada, tempat kursus yang dijalankan, cawangan dan kilang bagi memperolehi maklumat yang lebih terperinci. Pengkaji juga adalah merupakan sebahagian daripada kelompok atau warga al-Wahida yang dikenali dalam kaedah penyelidikan yang disebut sebagai observasi turut serta atau '*participant observation*.' Kesimpulannya, pengumpulan data untuk kajian ini dijalankan melalui dua jenis penyelidikan iaitu penyelidikan perpustakaan dan kajian lapangan. Kedua-dua jenis penyelidikan ini bergerak seiring sepanjang tempoh kajian sehingga tesis ini selesai ditulis.

0.8.2.7 Kesahan Konstruk

Kesahan konstruk dijalankan untuk menentukan bahawa konstruk yang dibina menepati konsep bagi konstruk tersebut berdasarkan penilaian statistik. Dalam kajian ini, tiga konstruk yang dibina diuji kesahannya iaitu konstruk kepercayaan, perkongsian dan komitmen. Jadual 0.1 menunjukkan bahawa semua item konstruk kepercayaan mencapai nilai kesahan yang ditetapkan iaitu berdasarkan nilai pemberatan faktor yang signifikan ialah ± 0.3 bagi jumlah sampel kurang dari 150⁷⁵. Walau bagaimanapun, dua item konstruk berkenaan iaitu “tidak selesa bila kepercayaan diberi sepenuhnya” (-.123), dan “hilang semangat bila tak dipercayai lagi” (.001) tidak mencapai keperluan pengujian dan dikeluarkan dari kumpulan konstruk ini.

⁷⁵ Hair, J.F, Black, W.C., Babin, B. J., & Anderson, R.E , *Multivariate Data Analysis*, 2.

Jadual 0.1. Ujian Kesahan Konstruk Pemboleh Ubah Kepercayaan

Bil	Item	Pemberatan faktor
1	kepercayaan pencetus sifat-sifat baik	.822
2	kepercayaan penting untuk wujudkan persekitaran produktif	.707
3	kepercayaan melahirkan kakitangan setia	.680
4	kepercayaan adalah keyakinan yang penuh terhadap sifat, sikap, keupayaan dan kekuatan seseorang	.640
5	kepercayaan asas utama kerja berpasukan	.636
6	kepercayaan satu cara menghormati orang lain	.626
7	setiap perkongsian lahir dari kepercayaan tinggi	.619
8	kepercayaan usahawan pasukan membolehkan saya dihargai	.615
9	kepercayaan pasukan wujud bila diberi kebebasan berkomunikasi	.611
10	kepercayaan dalam pasukan wujud melalui kepimpinan adil	.601
11	mempercayai kepimpinan yang matlamat jelas	.600
12	kepercayaan pembuka jalan kerja berpasukan	.584
13	kepercayaan usahawan pasukan membolehkan saya dihormati rakan-rakan	.582
14	kepercayaan dalam pasukan wujud bila ada penyeliaan peka kepada suasana persekitaran	.580
15	kepercayaan motivasi untuk teruskan kerja	.579
16	saya menghargai setiap kepercayaan yang diberi kepada saya	.579
17	saya membantu usahawan pasukan supaya mereka mempercayai satu sama lain	.567
18	akan gunakan sebaiknya peluang keemasan daripada kepercayaan yang diberikan	.549
19	percaya bahawa usahawan bekerja dlm satu pasukan bila mereka sedar diberi pengharapan dan kepercayaan	.541
20	kepercayaan rakan sekerja penting	.485
21	kepercayaan lahir dari keikhlasan seseorang	.461
22	menunaikan janji kerana kepercayaan yang diberikan	.347

Jadual 0.2 menunjukkan bahawa semua item konstruk perkongsian mencapai nilai kesahan yang ditetapkan iaitu berdasarkan nilai pemberatan faktor ± 0.3 ⁷⁶Walau bagaimanapun, lapan item konstruk berkenaan iaitu “lebih suka melihat dan meneliti sesuatu perkara sebelum berkongsi dengan seseorang” (.293), “sanggup berkongsi kerana Islam” (.272), dan “ramai orang berkongsi ketika senang” (.270), “amat menyukai sesuatu perkara yang dikongsi bersama” (.253), “kejayaan akan tercapai bila wujud perkongsian” (.204), “tidak

⁷⁶ Hair, J.F, Black, W.C., Babin, B. J., & Anderson, R.E, *Multivariate Data Analysis*, 2.

guna berkongsi perkara-perkara yang mempunyai unsur-unsur bertentangan dengan Islam” (.191), “menentang rakan kongsi yang menyeleweng” (.086), dan “tidak akan berkongsi walau mendapat keuntungan jika Islam dipinggirkan” (.070) tidak mencapai keperluan pengujian dan dikeluarkan dari kumpulan konstruk ini.

Jadual 0.2. Ujian Kesahan Konstruk Pemboleh Ubah Perkongsian

Bil	Item	Pemberatan faktor
1	perkongsian wujud dalam bentuk material	.838
2	perkongsian wujud dalam bentuk spiritual	.758
3	perkongsian sesuatu yang memeritkan	.749
4	orang sanggup berkongsi disebabkan kekayaan saya	.687
5	perkongsian dalam syarikat satu retorik	.637
6	berkongsi dengan mana-mana individu walau terpaksa abaikan kepentingan diri	.521
7	perkongsian wujud setelah dapat kepercayaan dari rakan dan ketua	.504
8	berkongsi perkara yang kurang menyenangkan	.501
9	suka merealisasi kesusahan yang dikongsi bersama	.420
10	sanggup berkongsi dalam semua keadaan	.404
11	suka merealisasikan kesenangan yang dikongsi bersama	.323
12	perkongsian sesuatu nikmat dan rahmat	.302

Jadual 0.3 menunjukkan bahawa semua item konstruk komitmen mencapai nilai kesahan yang ditetapkan iaitu berdasarkan nilai pemberatan faktor $\pm 0.3^{77}$. Walau bagaimanapun, tiga item konstruk berkenaan iaitu “kecewa jika komitmen diberi tidak diberi penghargaan oleh syarikat” (-.275), “sanggup tinggalkan syarikat jika tidak membalas komitmen” (-.254), dan “komitmen rujuk kepada perolehan yang dijanjikan” (-.135) tidak mencapai keperluan pengujian dan dikeluarkan dari kumpulan konstruk ini.

⁷⁷ Hair, J.F, Black, W.C., Babin, B. J., & Anderson, R.E *Multivariate Data Analysis*, 2.

Jadual 0.3. Ujian Kesahan Konstruk Pemboleh Ubah Komitmen

Bil	Item	Pemberatan faktor
1	komitmen elemen penting dalam perniagaan MLM syariah	.841
2	komitmen terhadap barangan Islam mengatasi segala-gala	.791
3	komitmen perlu berterusan	.766
4	komitmen jalan terbaik capai kejayaan	.720
5	sanggup komitmen dalam semua perkara demi islam	.710
6	gembira jika komitmen yang diberi menaikkan peniaga Islam	.696
7	komitmen lahir dari keimanan yang dalam	.693
8	keikhlasan nadi kepada komitmen seorang usahawan	.689
9	komitmen tinggi jika islam diutamakan	.606
10	memberi sepenuh komitmen kepada MLM Syariah HPA	.566
11	tidak memandang kepada bonus dalam memberi komitmen kepada MLM Syariah HPA	.564
12	komitmen terhadap perniagaan Islam mengatasi segala-gala	.513
13	kejayaan organisasi rujuk komitmen seseorang	.510
14	kejayaan tak tercapai tanpa komitmen	.505
15	komitmen lahir dari kepercayaan perkongsian	.500
16	komitmen amalan berterusan dalam hidup	.486
17	komitmen bila memahami matlamat yang jelas	.414

0.8.2.8 Pra Uji Kebolehpercayaan Konstruk

Semua konstruk yang telah memenuhi kesahan kemudiannya diuji kebolehpercayaan untuk memastikan wujud ketekalan dalaman di antara item-item soalan yang digunakan. Seramai 42 orang terlibat dalam pra uji kebolehpercayaan konstruk. Jadual 0.4 menunjukkan hasil ujian kebolehpercayaan konstruk berdasarkan nilai alfa cronbach. Hasil prauji mendapati kesemua konstruk mencapai nilai melebihi 0.7 sebagaimana yang dikehendaki⁷⁸.

⁷⁸ Hair, J.F, Black, W.C., Babin, B. J., & Anderson, R.E *Multivariate Data Analysis*,2.

Jadual 0.4. Prauji Nilai Kebolehpercayaan Konstruk Kajian (n=42)

Bil	Konstruk	Nilai alfa cronbach
1.	Kepercayaan	.907
2.	Perkongasian	.798
3.	Komitmen	.890

0.8.3 Metodologi Analisis Data

Untuk menganalisis hasil, teknik-teknik statistik yang tertentu adalah dipilih. Setelah segala data dan fakta yang dikumpul daripada metodologi-metodologi di atas, penulis membuat pengolahan data dan menganalisiskannya dengan metodologi berikut:

0.8.3.1 Metodologi Induktif

Metodologi ini merupakan cara pola berfikir yang mencari pembuktian melalui perkara-perkara yang bersifat khusus untuk sampai kepada dalil-dalil bersifat umum. Penggunaan metodologi ini adalah bertujuan untuk meninjau dan melihat data sejarah yang dikemukakan bagi memperjelaskan segala maklumat berkaitan kerja berpasukan di zaman Rasulullah dan latar belakang syarikat. Ia juga dikenali sebagai metodologi dikenali sebagai metodologi *Istinbat*. Penggunaan metodologi ini lebih tertumpu kepada Bab 1, Bab 2, Bab 3 dan Bab 4 dalam kajian ini.

0.8.3.2 Metodologi Deduktif

Metodologi deduktif ialah cara menganalisis dan melakukan penulisan yang berdasarkan pola berfikir yang mencari pembuktian dengan berpijak kepada dalil umum terhadap hal-hal yang khusus. Metodologi ini digunakan secara meluas dalam menganalisis data dalam setiap persoalan yang menjadi objek penyelidikan. Ia juga dikenali sebagai metodologi *al-Istintajī* di dalam bahasa Arab. Penggunaan metodologi ini adalah pada Bab 3, Bab 4 dan Bab 5 dalam kajian ini.

0.8.3.3 Metodologi Kuantitatif

Metodologi kuantitatif juga digunapakai dalam kajian ini bagi mendapatkan hasil kajian yang diaplikasikan terhadap usahawan dalam sebuah syarikat yang diambil sebagai bahan kajian. Kajian yang dijalankan adalah melibatkan kajian lapangan dan *percentage* yang menjadi ukuran kepada sejauh mana tahap kefahaman dan penghayatan yang telah dilaksanakan oleh usahawan HPA. Penggunaan perisian *Statistical Package For The Social Sciences (SPSS)* versi 19.0. digunapakai dalam kajian ini. Analisis data menggunakan statistik deksriptif iaitu kekerapan, peratus, min dan sisihan piawai.

0.9 Sistematika Kajian

Penulisan ini secara keseluruhannya dibahagikan kepada 5 bab yang menjadi asas dan pelengkap kepada kajian yang dibuat. Pada bab pendahuluan kajian, penulis menjelaskan pengenalan, latar belakang permasalahan kajian, persoalan kajian, objektif kajian,

kepentingan kajian, skop kajian, ulasan penulisan dan metodologi yang digunakan dalam kajian ini.

Bab yang pertama menjelaskan tentang asas dan kefahaman berkaitan *Amal Jamā'ī*, definisi *Amal Jamā'ī*, konsep '*Amal Jamā'ī*' menurut perspektif Islam dan konvensional, ayat-ayat al-Quran berkaitan '*Amal Jamā'ī*', hadith-hadith *Tematik* berkaitan '*Amal Jamā'ī*' serta dikemukakan pandangan sarjana berkaitan '*Amal Jamā'ī*' dan penjelasan tentang tiga elemen penting berkaitan '*Amal Jamā'ī*' iaitu kepercayaan, perkongsian dan komitmen.

Bab yang kedua membincangkan secara khusus tentang hadith *Mawdu'i* dan hubungkaitnya dengan hadith yang berkaitan '*Amal Jamā'ī*', definisi hadith *Tematik* dan penumpuan terhadap *Ṣaḥīḥ al-Bukhārī* dan *Muslim*. Kemudian disenaraikan pula hadith berkaitan kepercayaan, perkongsian dan komitmen dalam *Sahihayn*. Seterusnya, dinyatakan pula penghuraian *Fiqh al-Ḥadīth* berkaitan '*Amal Jamā'ī*'.

Bab yang ketiga ini, dimuatkan tentang pemilihan organisasi sebagai bahan kajian, sejarah penubuhan al-Wahida HPA, pengurusan al-Wahida Marketing Sdn Bhd, begitu juga diketengahkan program dan aktiviti yang dijalankan serta prinsip-prinsip yang digunakan berkaitan '*Amal Jamā'ī*'. Turut dimuatkan konsep '*Amal Jamā'ī*' yang diamalkan oleh al-Wahida HPA sama ada yang berbentuk material dan yang berbentuk spiritual. Dinyatakan juga, tiga elemen '*Amal Jamā'ī*' yang difahami dan dihayati iaitu kepercayaan, perkongsian dan komitmen.

Bab yang keempat menjelaskan dapatan kajian berkaitan konsep dan penilaian terhadap *'Amal Jamā'ī*. Ianya dibahagikan kepada dua bahagian iaitu berkaitan hasil kajian tentang hadith *'Amal Jamā'ī* yang terdapat dalam *Ṣaḥīḥayn*. Bahagian kedua pula memaparkan tentang aplikasi konsep *'Amal Jamā'ī* dalam kalangan Usahawan MLM al-Wahida. Hasil kajian juga, memaparkan objektif pertama menerangkan tentang konsep *'Amal Jama'i* dan kedua yang memuatkan analisis hadith-hadith *'Amal Jamā'ī* yang terdapat dalam *al-Ṣaḥīḥayn*. Seterusnya, dapatan kajian terhadap analisis konsep *'Amal Jamā'ī* dalam Syarikat AWM HPA, penelitian konsep *'Amal Jamā'ī* dan pandangan peribadi usahawan dalam organisasi. Hasil kajian juga mengenengahkan cadangan penambahbaikan bagi memantapkan kepentingan *'Amal Jamā'ī*.

Bab yang terakhir pula, dibawa rumusan dan cadangan kepada penemuan kajian yang dilakukan. Pengkaji menjelaskan pencapaian *'Amal Jamā'ī* berdasarkan objektif kajian. Seterusnya, dikemukakan cadangan dan saranan kepada pihak yang berwajib supaya diambil perhatian dan tindakan oleh mereka bagi mengenengahkan konsep *'Amal Jamā'ī* yang pernah mengangkat martabat generasi awal Islam suatu ketika dahulu dalam menyusun gerak kerja mereka.